

# Certificate of Achievement

Sertifikat Kelulusan Pelatihan

No: 201008BF1B72C4

Diberikan Kepada

*Diyah Ayu Cahyono Putri*

**Yang telah menyelesaikan dan lulus pada**

Program Pelatihan customer service (160 JP) yang selesai pada tanggal 08-10-2020  
di lembaga LPKN MATARAM dengan nilai **100**

Jakarta, 08-10-2020

Pimpinan Lembaga Pelatihan



Diverifikasi oleh:

kartu  
prakerja

**NAKTIKA SARI DEWI, SE,MM.**

## Daftar Unit Kompetensi yang Dicapai

No	Unit Kompetensi	Kode Unit	Nilai
1	Mengelola Layanan Pelanggan Berkualitas	N.821100.046.02 (SKKNI)	Lulus
2	Menerapkan Etika Profesi	N.821100.051.02 (SKKNI)	Lulus
3	Memberikan Layanan Kepada Pelanggan	N.821100.045.02 (SKKNI)	Lulus
4	Memproses Keluhan Pelanggan	N.821100.048.02 (SKKNI)	Lulus
5	Menangani Konflik	N.821100.047.02 (SKKNI)	Lulus
6	Memenuhi Kebutuhan Pelanggan	N.821100.049.02 (SKKNI)	Lulus
7	Mengembangkan Kerjasama Tim dan Individu	N.821100.052.02 (SKKNI)	Lulus
8	Menerapkan Kerjasama dengan Kolega / Pelanggan	N.821100.044.01 (SKKNI)	Lulus
9	Melaksanakan AKtivitas Protokoler	N.821100.050.02 (SKKNI)	Lulus

Jakarta, 08-10-2020

Pimpinan Lembaga Pelatihan

*\*Keterangan: Hasil penilaian merupakan tanggung jawab dari masing - masing mitra lembaga pelatihan.*



**NAKTIKA SARI DEWI, SE,MM.**