KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA

LPKN TRAINING CENTER

Certificate of Achievement

Sertifikat Kelulusan Pelatihan

No: 20120322D66C94

Diberikan Kepada

Bella Fransiska Napitupulu

Yang telah menyelesaikan dan lulus pada

Program Pelatihan customer service (160 JP) yang selesai pada tanggal 03-12-2020 di lembaga LPKN MATARAM dengan nilai **100**

Jakarta, 03-12-2020
Pimpinan Lembaga Pelatihan

Diverifikasi oleh:

kartu prakerja

NAKTIKA SARI DEWI, SE,MM.

Daftar Unit Kompetensi yang Dicapai

No	Unit Kompetensi	Kode Unit	Nilai
1	Menangani Konflik	N.821100.047.02 (SKKNI)	Lulus
2	Melaksanakan AKtivitas Protokoler	N.821100.050.02 (SKKNI)	Lulus
3	Memberikan Layanan Kepada Pelanggan	N.821100.045.02 (SKKNI)	Lulus
4	Mengembangkan Kerjasama Tim dan Individu	N.821100.052.02 (SKKNI)	Lulus
5	Mengelola Layanan Pelanggan Berkualitas	N.821100.046.02 (SKKNI)	Lulus
6	Menerapkan Kerjasama dengan Kolega / Pelanggan	N.821100.044.01 (SKKNI)	Lulus
7	Menerapkan Etika Profesi	N.821100.051.02 (SKKNI)	Lulus
8	Memenuhi Kebutuhan Pelanggan	N.821100.049.02 (SKKNI)	Lulus
9	Memproses Keluhan Pelanggan	N.821100.048.02 (SKKNI)	Lulus

Jakarta, 03-12-2020
Pimpinan Lembaga Pelatihan

**Keterangan: Hasil penilaian merupakan tanggung jawab dari masing - masing mitra lembaga pelatihan.*

NAKTIKA SARI DEWI, SE,MM.