

# Certificate of Achievement

Sertifikat Kelulusan Pelatihan

No: 210318001BB019

Diberikan Kepada

**AYU SEKAE WANGI**

**Yang telah menyelesaikan dan lulus pada**

Program Pelatihan customer service (160 JP) yang selesai pada tanggal 18-03-2021  
di lembaga LPKN MATARAM dengan nilai **100**

Jakarta, 18-03-2021

Pimpinan Lembaga Pelatihan

Diverifikasi oleh:

  
kartu  
prakerja



**NAKTIKA SARI DEWI, SE,MM.**

## Daftar Unit Kompetensi yang Dicapai

| No | Unit Kompetensi                                | Kode Unit               | Nilai |
|----|------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| 1  | Menerapkan Kerjasama dengan Kolega / Pelanggan | N.821100.044.01 (SKKNI) | Lulus |
| 2  | Memberikan Layanan Kepada Pelanggan            | N.821100.045.02 (SKKNI) | Lulus |
| 3  | Mengelola Layanan Pelanggan Berkualitas        | N.821100.046.02 (SKKNI) | Lulus |
| 4  | Menangani Konflik                              | N.821100.047.02 (SKKNI) | Lulus |
| 5  | Memproses Keluhan Pelanggan                    | N.821100.048.02 (SKKNI) | Lulus |
| 6  | Memenuhi Kebutuhan Pelanggan                   | N.821100.049.02 (SKKNI) | Lulus |
| 7  | Melaksanakan AKtivitas Protokoler              | N.821100.050.02 (SKKNI) | Lulus |
| 8  | Mengembangkan Kerjasama Tim dan Individu       | N.821100.052.02 (SKKNI) | Lulus |
| 9  | Menerapkan Etika Profesi                       | N.821100.051.02 (SKKNI) | Lulus |

Jakarta, 18-03-2021

Pimpinan Lembaga Pelatihan

*\*Keterangan: Hasil penilaian merupakan tanggung jawab dari masing - masing mitra lembaga pelatihan.*



**NAKTIKA SARI DEWI, SE,MM.**