



Sertifikat

No: 2103197DA69C4C

Diberikan Kepada

Hariadi Harahap

Sebagai peserta pelatihan pada

Program Pelatihan FRONT OFFICE RECEPTIONIST (320 JP) dari tanggal 19-01-2021 sampai dengan 28-02-2021 di lembaga BBPVP MEDAN (BALAI BESAR PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS MEDAN) dan dinyatakan
LULUS

Jakarta, 19-03-2021
Pimpinan Lembaga Pelatihan



**Keterangan: Sertifikat pelatihan akan dikeluarkan
oleh lembaga penyelenggara pelatihan.*

ANDRI SUSILA, S.T., M.SI.

Daftar Unit Kompetensi yang Dicapai

No	Unit Kompetensi	Kode Unit	Nilai
1	Mengembangkan Lingkungan yang Aman Bagi Anak-Anak di Tujuan Pariwisata	I.55HDR00.220.2	Lulus
2	Memproses Reservasi	I.55HDR00.001.2	Lulus
3	Menyediakan Layanan Akomodasi Reception	I.55HDR00.002.2	Lulus
4	Memelihara Catatan Keuangan	I.55HDR00.003.2	Lulus
5	Memproses Transaksi Keuangan	K.64BPR00.014.1	Lulus
6	Melakukan Komunikasi Melalui Telepon	R.93KPW00.016.2	Lulus
7	Melakukan Kerjasama Dengan Kolega dan Pelanggan	I.55HDR00.149.2	Lulus
8	Melakukan Kerja Dalam Lingkungan Sosial yang Beragam	I.55HDR00.150.2	Lulus
9	Mengikuti prosedur kesehatan, keselamatan dan keamanan di tempat kerja	PAR.UJ.01.003.01	Lulus
10	Mengembangkan Pengetahuan tentang Industri Perhotelan	I.55HDR00.152.2	Lulus

No	Unit Kompetensi	Kode Unit	Nilai
1	Memperbaharui Pengetahuan Lokal	I.55HDR00.153.2	Lulus
2	Mempromosikan Produk dan Jasa Kepada Pelanggan	PAR.UJ.02.008.01	Lulus
3	Menangani Situasi Konflik	PAR.UJ01.004.01	Lulus
4	Menyediakan Pertolongan Pertama	I.55HDR00.163.2	Lulus
5	Melaksanakan Prosedur Administrasi	I.55HDR00.164.2	Lulus
6	Mempersiapkan Laporan Keuangan	I.55HDR00.173.2	Lulus
7	Menggunakan Bahasa Lisan untuk Negosiasi Pertukaran Informasi yang Kompleks Dalam Jenis Konteks Hotel dan Restoran	I.55HDR00.208.2	Lulus
8	Berkomunikasi Secara Lisan Dalam Bahasa Inggris pada Tingkat Operasional Dasar	I.55HDR00.217.2	Lulus
9	Membangun dan memelihara tempat kerja yang aman	PAR.UJ.03.040.01	Lulus
10	Mencari dan Mendapatkan Data Komputer	PAR.UJ03.003.01	Lulus

No	Unit Kompetensi	Kode Unit	Nilai
1	Mengoperasikan Sistem Reservasi Komputer	I.55HDR00.255.2	Lulus
2	Memproses Transaksi Untuk Pembelian Barang dan Jasa	I.55HDR00.264.2	Lulus
3	SOFT SKILL	-	Lulus



Jakarta, 19-03-2021
Pimpinan Lembaga Pelatihan



ANDRI SUSILA, S.T., M.SI.